



# درخواست اطلاعات (RFI) برای پیاده‌سازی ERP

مهر ماه ۱۴۰۳



۱- مقدمه

شرکت قطعات محوری خراسان به عنوان یک شرکت تولیدکننده قطعات پلوس و قطعات ایمنی اکسل عقب و محور اسبک خودرو، در مرحله شناسایی پیمانکاران واجد شرایط برای پیاده سازی و استقرار سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) است. هدف این RFI جمع آوری اطلاعات در مورد تجربه، قابلیت ها و رویکرد شرکت شما برای پیاده سازی سیستم های ERP در صنعت تولید است.

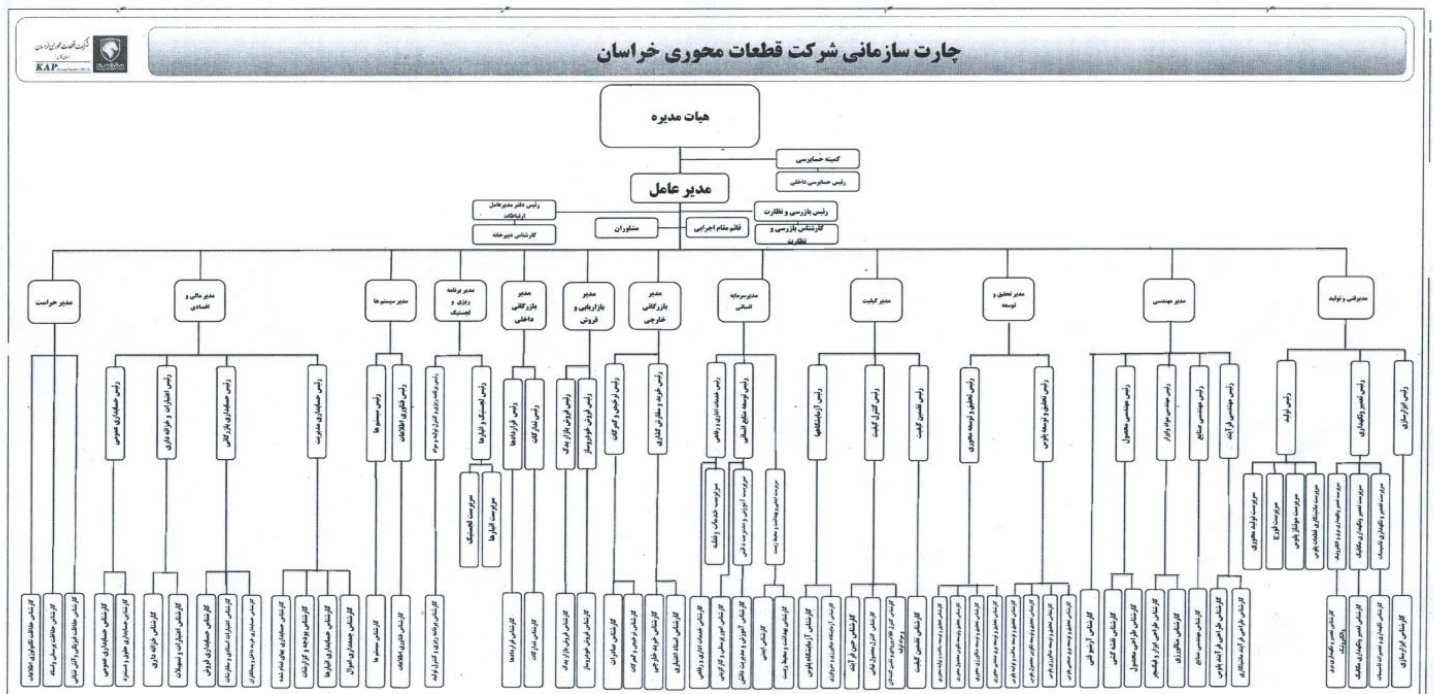
تولنایی ها و امکانات شرکت قطعات محوری خراسان عبارتند از: مدرن ترین و مجهزترین خط مونتاژ و تست پلوس، سری تراشی انواع شافت و بوش، ابزارسازی از جنس هارد متال، سنگ زنی (داخلی، سنترلس، محور و ساب مغناطیسی)، عملیات حرارتی (القایی، کرورایزینگ، هاردنینگ)، انواع پوشش فسفات و آزمایش ها سختی سنجی، صافی سنجی، تست های ابعادی و غیرمخرب، انواع تراش های CNC و فرزهای CNC.

۲- مأموریت

تولید و تأمین قطعات محوری موتور، گیربکس، اکسل و قطعات مجموعه پلوس است.

۳- ساختار سازمانی شرکت

ساختار سازمانی شرکت در سطح مدیریتی بر اساس شکل زیر تعریف شده است.



شرکت قطعات محوری خراسان (سهامی خاص)

مشهد، کیلومتر ۹ بزرگراه آسمایی

صندوق پستی ۹۱۷۳۵/۵۶۷

تلفن: ۰۵۱-۳۶۵۱۵۷۰۰

نمابر: ۰۵۱-۳۶۵۱۵۷۷۱

پست الکترونیکی: info@kap-co.com

پایگاه اینترنتی: www.kap-co.com

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)

تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج

صندوق پستی ۱۱۱-۱۳۸۹۵

تلفن: ۰۲۱-۴۸۹۰۱۰۱

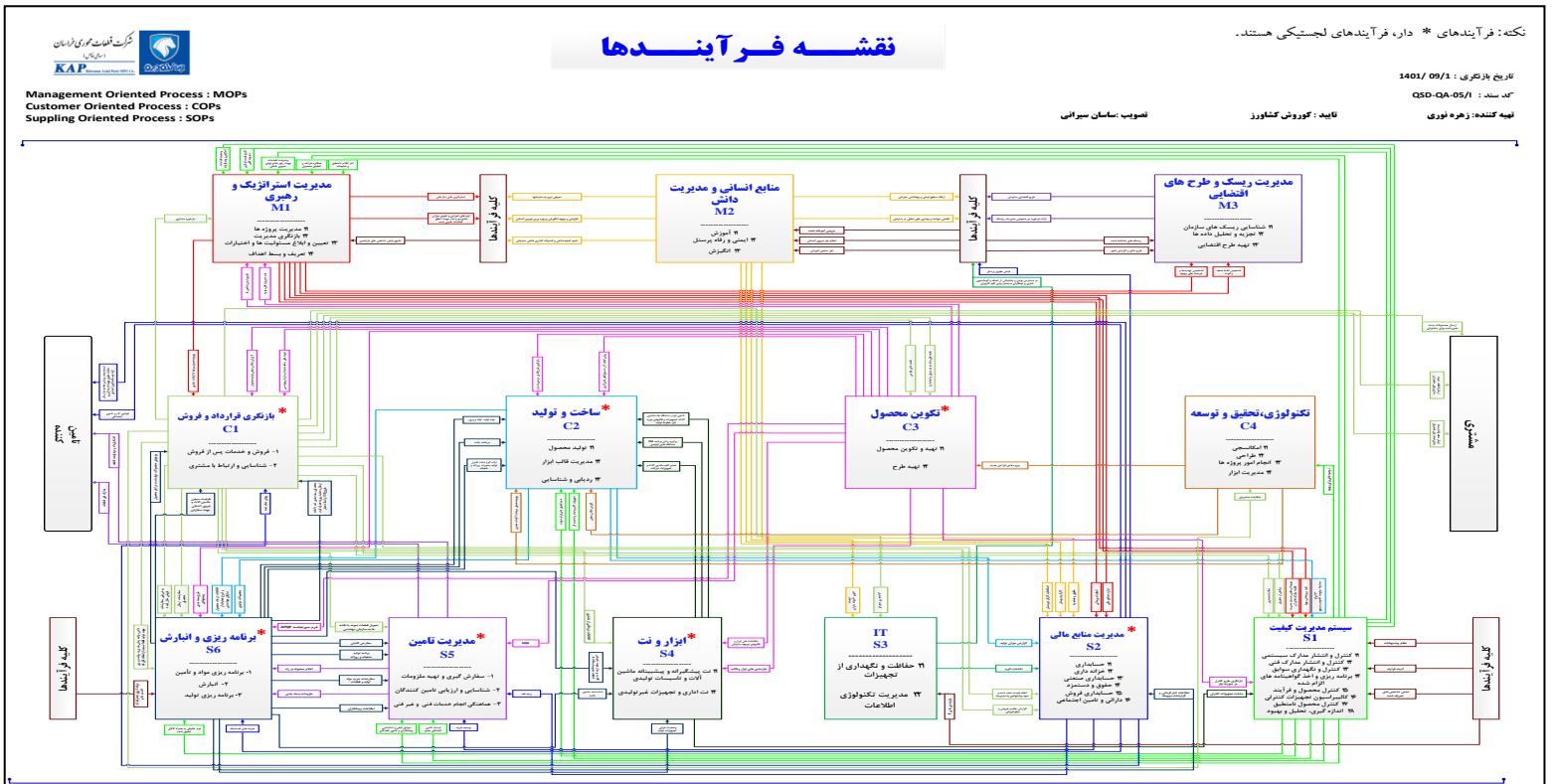
نمابر: ۰۲۱-۴۴۹۰۷۳۰۲۰۳

مرکز پیامک: ۳۰۰۰۲۰۳

پست الکترونیکی: info@ikco.com

پایگاه اینترنتی: www.ikco.com

فرایندهای اصلی شرکت و ارتباط آنها با هم را می‌توانید در شکل زیر ببینید:





#### ۴- الزامات ERP

سیستم ERP باید بتواند حوزه‌های کاربردی زیر را پشتیبانی کند (موارد اعلامی به صورت کلی و بدیهی است که در هر بخش از جدول منظور از سیستم شامل زیرسیستم‌ها و جزئیات می‌باشد).

ردیف	فرایند	سیستم‌ها
۱	مالی (حسابداری مدیریت)	سیستم بهای تمام شده با قابلیت اتصال به زیرسیستم‌ها برای محاسبه تسهیم اولیه و ثانویه، سیستم مدیریت بودجه ریزی، مدیریت جریان نقدینگی، سیستم حسابداری انبارها
۲	مالی (حسابداری مالی)	کلیه فرآیندهای مالی شامل خزانه داری، جمع داری اموال و به صورت کلی شامل همه فرآیندهای حسابداری مالی، حسابداری تامین کنندگان
۳	کیفیت	سیستم کنترل کیفیت اقلام ورودی، محصولات نیمه ساخته، حین فرآیند، کنترل محصول نهایی، آزمایشگاه (کل سیستم آزمایشگاه شامل مدیریت داده ها، نتایج و آزمون‌ها و ....) سیستم جامع کالیبراسیون ابزار و تجهیزات، سیستم ارتباط با مشتری (اقدامات اصلاحی و پروژه‌های بهبود)، سیستم مدیریت ضایعات و دوباره کاری‌ها
۴	تضمین کیفیت	سیستم جامع مدیریت اسناد و مدارک تضمین کیفیت، امکان بارگذاری فایل اسکن شده مدارک و مستندات، مدیریت فرآیندها، مدیریت استراتژی شرکت، هزینه‌های کیفیت، سیستم ارزیابی‌های داخلی و خارجی در ممیزی، سیستم مدیریت فرآیندها، سیستم مدیریت شاخصهای عملکردی
۵	فنی تولیدی	سیستم جامع تعمیر و نگهداری داینامیک، سیستم مدیریت ابزار، فرم‌های مجوز تولید، ثبت اطلاعات تولیدی، سیستم مدیریت ماشین آلات تولیدی، شناسنامه‌های تجهیزات و ابزار، مدیریت منابع انسانی تولید در شیفت‌های کاری، سیستم مدیریت زیرساخت (تاسیسات و تجهیزات)
۶	برنامه ریزی	کنترل موجودی، سیستم مدیریت سفارشات و برنامه ریزی تولید (داخلی و پیمانکار)، سیستم شناسایی و ثبت انحرافات تولید، مدیریت انبارها، سیستم لجستیک (خروجی محاسبه هزینه‌های لجستیک) و شامل زیرسیستم‌های مدیریت پالت‌ها، لجستیک رو به داخل و خارج، سیستم تغذیه خطوط، سیستم کدینگ، سیستم پاداش بهره وری، سیستم برنامه ریزی و کنترل مواد، شناسایی جریان مواد
۷	تامین	مدیریت زنجیره تامین برای کلیه اقلام، کالاها، مواد اولیه، پیمانکاران / سیستم جامع خرید داخلی و خارجی، سیستم ارزیابی تامین کنندگان، سیستم کمیسیون معاملات، سیستم مناقصه، مدیریت قراردادهای
۸	فروش	مهندسی فروش و مدیریت عملیات فروش و حسابداری فروش، سیستم مدیریت قراردادهای، مدیریت اطلاعات مشتری و CRM، سیستم مزایده، سیستم تحقیقات بازار، سیستم فروش مویرگی، CRM رقبا
۹	مدیریت سرمایه انسانی	سیستم حضور و غیاب، پرسنلی، نظام پیشنهادات، مدیریت آموزش، رضایت مندی کارکنان، مدیریت آئین نامه‌ها، سیستم ایمنی و بهداشت، سیستم آرشيو سازمانی و سیستم اتوماسیون اداری، سیستم حقوقی، سیستم حمل و نقل پرسنلی، سیستم خدمات رفاهی، سیستم جبران خدمت، سیستم ارزیابی کارکنان، سیستم سلف، سیستم جذب و انتصابات، سیستم مدیریت دانش، سیستم معاینات ادواری، سیستم مدیریت روابط عمومی
۱۰	مهندسی	آرشيو مهندسی، سیستم طراحی کارخانه (جانمایی ماشین آلات، مدیریت فضا و انبارش)، سیستم تغییرات مهندسی، سیستم کدینگ، سیستم BOM، سیستم تکوین محصول، مدیریت پروژه‌ها، سیستم زمانسجی، سیستم تحقیق و توسعه، سیستم خطا ناپذیرسازی
۱۱	مدیریت	سیستم جامع کارتابل و داشبورد مدیریت به صورت بصری و عددی، سیستم مدیریت برنامه استراتژی، سیستم جامع ارتباط سازمانی، سیستم ارزیابی عملکرد شرکت، سیستم مدیریت جلسات و برنامه‌ها، سیستم تصمیم یار مدیریت، داده کاوی، شبیه سازی، رفتار شناسی، هوش مصنوعی
۱۲	تکنولوژی اطلاعات	سیستم پایش شبکه، مدیریت سخت افزار و نرم افزارها، سیستم HELP DISK سیستم مانیتورینگ سرویس‌ها و سرورها، سیستم SCM (مدیریت پیشخوان خدمت، مدیریت رخدادهای مشکلات) سیستم CAM، مدیریت دارایی‌های اطلاعاتی و پیکره بندی
۱۳	حراست و بازرسی	مدیریت ورودی و خروجی کالا، اقلام، مدیریت مراجعین، سیستم اعلان و اطفاء حریق،
۱۴	عمومی	سیستم گزارش ساز پارامتریک اختصاصی برای کلیه ماژول‌ها، ابزار تحلیل داده‌ها با رویکرد آماری، کل سیستم‌ها با رویکرد جریان کار و مدیریت فرآیند



## ۵- الزامات پیاده‌سازی

شرکت به دنبال پیمانکاری است که بتواند خدمات زیر را ارائه دهد:  
 ارائه راه‌حل ERP مناسب یک شرکت تولیدکننده قطعات خودرو بر اساس اطلاعات بالا.  
 پیاده‌سازی: پیکربندی و پیاده‌سازی سیستم ERP انتخاب شده بر اساس فرایندهای استاندارد این صنعت  
 سفارشی‌سازی: سیستم ERP را سفارشی کند تا نیازهای تجاری خاص ما تا حد قابل قبولی برآورده شود.  
 تست و تضمین کیفیت: انجام تست کامل و تضمین کیفیت برای اطمینان از اینکه سیستم ERP نیازهای ما را برآورده می‌کند.  
 آموزش و پشتیبانی: برای اطمینان از انتقال روان شرکت به سیستم جدید ERP، آموزش و پشتیبانی را به کارمندان خود ارائه دهید.

## ۶- معیارهای ارزیابی

ما پاسخ شما را بر اساس معیارهای زیر ارزیابی خواهیم کرد:  
 تجربه مرتبط: تجربه در پیاده‌سازی سیستم‌های ERP در صنعت تولید.  
 تخصص فنی: دانش فنی و مهارت در پیاده‌سازی، سفارشی‌سازی و یکپارچه‌سازی سیستم ERP.  
 روش‌شناسی: رویکرد به پیاده‌سازی سیستم ERP، شامل مدیریت پروژه، تست و تضمین کیفیت.  
 هزینه: کل هزینه مالکیت، از جمله اجرا، سفارشی‌سازی و هزینه‌های پشتیبانی مداوم.  
 مراجع: مراجعی از مشتریان قبلی در صنعت تولید.

## ۷- الزامات ارسال

پاسخ شما باید شامل موارد زیر باشد:  
 مشخصات شرکت: مروری کوتاه بر شرکت شما، از جمله تجربه و تخصص آن در پیاده‌سازی سیستم ERP  
 تخصص سیستم ERP: شرحی از تجربه شما در سیستم‌های ERP، شامل سیستم‌های خاصی که پیاده‌سازی کرده‌اید و سطح تخصص شما.  
 رویکرد پیاده‌سازی: شرح مفصلی از رویکرد شما به پیاده‌سازی سیستم ERP، از جمله مدیریت پروژه، تست و تضمین کیفیت.  
 مطالعات موردی: یک یا دو مطالعه موردی از اجرای قبلی سیستم ERP در صنعت تولید.  
 برآورد هزینه: برآوردی از کل هزینه مالکیت لیسانس و اجرا، سفارشی‌سازی و هزینه‌های پشتیبانی مداوم.  
 تعیین سطح ارائه خدمات در استقرار و نوع کارهایی که در استقرار درگیر آن خواهید شد.

## ۸- جدول زمانی

آخرین مهلت ارسال مدارک ۱۴۰۳/۸/۱۷

## ۹- اطلاعات تماس

اگر سؤالی دارید یا نیاز به اطلاعات بیشتر دارید، لطفاً با شماره‌تلفن ۰۵۱۳-۳۶۵۱۵۷۶۵ آقای کربلایی نژاد تماس بگیرید.  
 ایمیل شرکت: [info@kap-co.com](mailto:info@kap-co.com)  
 مشتاقانه منتظر بررسی پاسخ شما هستیم.